

# Dossiers suivis au Cairn

---

## 1/ Collectivités

### ➤ Grenoble Alpes Métropole

#### **Relation avec les services et le.la VP / dossier de subvention / Conseils ou appuis sur certains sujets**

*Interlocuteurs : Rémi ? remplaçant d'Isabelle Vaillant ; Emmanuelle Bézal (développeuse éco qui a pas mal suivi le projet avec Isabelle), Maële Henry (directrice service économie) et Axelle Violleau et Valérie Lebras sur la partie plutôt Commerces*

L'enjeu est de poursuivre la relation de confiance tissée avec les élus et agents de la Métropole autour de notre projet ; donner des nouvelles régulièrement, être réactif si l'on est sollicité sur un nouveau projet, ne pas hésiter à les solliciter pour faire avancer un dossier, demander un conseil ou un soutien sur un appel à projet ou autre.

Entretenir le lien avec le politique, rencontrer le nouveau VP au plus vite, l'informer sur le projet, les perspectives de développement.

Présenter le dossier de subvention en commission d'élus

Se tenir bien informé des décisions politiques, des équilibres politiques en cours, des projets de la Métropole...

#### **Maële HENRY**

Directrice

Direction du développement économique

#### **Emmanuelle BEZAL**

Développeuse économique - Economie Sociale et Solidaire

Développement et Attractivité du Territoire

#### **Axelle VIOLLEAU**

Responsable du service commerce / artisanat

DGA Développement et Attractivité du Territoire

#### **Valérie Le Bras**

Développeuse économique - Centre ville de Grenoble

DGA Développement & Attractivité du territoire

valerie.lebras@lametro.fr

#### **Favoriser l'utilisation des structures de Ré-emploi (ressourceries, recycleries...)**

Valérie AYACHE (Direction Traitement et collecte des Déchets de La Métropole) travaille à la mise en place d'un dispositif pour inciter les habitants à fréquenter les recycleries/ressourceries du territoire (La remise, Grenoble solidarité, Cycle&GO, etc) dans une logique d'éco-consommation.

J'avais échangé en février 2019 avec Valérie sur le sujet de la mise en place d'un chèque ré-emploi pour les agents de la Métropole.

Sa problématique est d'encourager des personnes n'ayant pas de problèmes financiers et fréquenter et utiliser les structures du ré-emploi afin qu'elles ne soient pas connotées uniquement comme des espaces dédiés aux pauvres et en cela d'encourager une autre consommation basée sur la réparation et la réutilisation d'objet plutôt que de l'achat neuf.

De notre côté, l'enjeu est plutôt l'inverse à savoir comment attirer vers le Cairn des personnes a priori non utilisateur aujourd'hui (précarité, éloignement géographique des commerces acceptant le cairn, etc).

Il pourrait donc y avoir une belle complémentarité dans ce projet à construire ensemble.

Le souci étant que un chèque distribué en Cairn ne permettra pas d'être fléché vers uniquement le ré-emploi.

Donc ça rejoint deux autres dossiers :

- le paiement par la Métropole d'élu, agents, prestataires en Cairn (2021... ?)
- l'idée qu'on avait eu avec Jérôme Rubés actuel VP ESS d'un « abondement solidaire » : il s'agissait de permettre que pour tout achat effectué en Cairn dans une structure de l'ESS métropolitaine (mais ça peut être réduit dans un premier temps à celles du ré-emploi), il y ait un abondement en Cairn d'un certain pourcentage au bénéfice de la personne.

Exemple : je vais acheter des articles à La Remise pour 10 cairns, je paie 10 cairns en e-cairn et mon compte sera crédité de 5% soit 0,50 e-cairns grâce à cet achat.

Ainsi, cela encourage des gens à se tourner vers le ré-emploi et ça bénéficie de fait à ces structures.

Valérie me proposait un rdv le 2 ou le 3 juin.

A voir donc qui suit le dossier en lien avec le reste et si vous souhaitez travailler une autre proposition.

### **Valerie Ayache-Doubinsky**

Chargée de mission - Economie Circulaire/Déchets professionnels

DGA - Services techniques métropolitains

Direction de la collecte et du traitement des déchets

### **Utilisation de la MLC en paiement des élus, agents, prestataires, fournisseurs**

Il s'agit là d'une perspective de développement et de soutien majeure de la métropole envers le Cairn pour irriguer davantage le territoire et les commerces en Cairn.

Cela pourrait se faire dans le cadre du plan de relance éco de la Métro, à discuter avec Rémi et Maële.

Le maire de Pont de Claix étant aussi Président (au moins actuellement et probablement futur) de la Métropole, je me dis que l'expérience de Complément Minimum garanti de la Ville de Pont de Claix (cf. plus bas) pourra être un sérieux atout en faveur de ce développement envers agents et élus.

### **Lien avec le SMMAG et SEMITAG**

- SEMITAG : suivi et relance adhésion chaque année, récupérer et reconvertir leur cairn, leur trouver des débouchés, obtenir une présentation du cairn auprès des salariés pour paiement salaire en cairn, poursuivre le relationnel

**Frédéric BRISMALEIN (pour le développement et les projets)**

Direction Administrative et Financière  
Responsable Administration Des Ventes  
Contrôle Interne

**Valérie RAY (pour adhésion)**

Assistante Direction Administrative et Financière

- SMMAG :

Il y a un enjeu à ce que le Cairn soit accepté en plus de semitag et de Métrovélo comme moyen de paiement pour tous les titres de transport du SMMAG, dans les parking relais et parking en ouvrage, pour le pass mobilité.

Paiement en cairns billets et surtout ECAIRN

Le SMMAG créé le 1<sup>er</sup> janvier 2020 couvre à présent la Métro, le Voironnais et le Grésivaudan, trois agglomérations.

il faut relancer **Olivier LEHE**, responsable pass mobilité, obtenir une réunion avec lui et étudier ce qui peut-être fait :

**Régies : métrovélo**

Suivi de la régie Métrovélo, convention à signer chaque année, adhésion à demander chaque année (celle du SMMAG qui gère métrovélo à présent)

Il faut d'ailleurs récupérer notre convention signé pour 2020

**Damien COTTEREAU**

Politique Cyclable  
SMMAG / Grenoble Alpes métropole

Actuellement c'est Lé Gosselin qui assure le lien avec David le régisseur de Métrovélo pour récupérer les cairns qu'ils ont encaissé chaque mois et les reconvertir car c'est une régie.

C'est bien qu'elle ou quelqu'un d'autre fasse un suivi qualitatif avec David pour savoir comment ça se passe, s'il y a beaucoup de paiements, si on peut relancer de la communication commune, etc.

**David DALBAN-MOREYNAS**

Responsable Commercial

**Liens avec GEG et Eaux de Grenoble**

Gros morceau dans les mois à venir, en lien avec les services et surtout nouveaux élus de la Métropole.

- GEG : il y avait quelques échanges de mail qui remontent à 2018-2019 avec le DG Christine Gochard mais à chaque fois c'était pour reporter la rencontre...  
Maële Henry l'a relancée plusieurs fois mais ça ne semble pas du tout être une priorité...  
Il faudra voir comment cela peut être mis en œuvre avec GEG, la Métro, sans exercer trop de pression si ça ne veut pas...
- Eaux de Grenoble (régie métro et SPL qui gère le service) : là-dessus Olivier est normalement calé car il était au dernier rdv. On avait abouti à la chose suivante :
  - o tout est possible techniquement pour que le e-cairn soit utilisé comme moyen de paiement des factures
  - o le prestataire technique facture la mise en œuvre entre 12 et 16000€ environ
  - o le projet CAIRN a fait l'objet d'une présentation suite à la diffusion de ton document en comité des usagers (CU) eau et assainissement fin 2019. Ce sujet a fait l'objet de nombreux échanges entre les membres et notamment des associations de consommateurs avec une position de ne pas développer le CAIRN sur la partie facturation de l'eau. Ce n'est pas une priorité même si le but initial de ce projet est le développement de l'activité locale. Le positionnement a été plutôt unanime pour ne pas engager ce projet dans cette fin de mandat.

Il va falloir là-encore relancer le sujet avec la régie métro (Nicolas Perrin) et la SPL (Emmanuel Boudry) dès que les élections seront passées et les nouveaux élus en place.

**Nicolas Perrin** (directeur adjoint Régie Eaux - Métropole)

[nicolas.perrin@lametro.fr](mailto:nicolas.perrin@lametro.fr)

**Emmanuel Boudry**

Directeur Général

SPL Eaux de grenoble ALPES

### **Tourisme : service, OT**

Le dossier est bien en main de Jérémy et Nicolas Guihard avec l'Office de Tourisme,

Pour les services métropole, j'ai écrit un mail récap à Valérie Esbérard sur nos projets tourisme et lien OT et Département.

A priori, il y aurait une enveloppe que le Département délègue à la Métropole pour soutenir des projets tourisme durable, mais je n'en sais pas plus sur l'utilisation ou non de ces fonds.

**Floranne LAMOUREUX**

Assistante Boutiques et Conseillère en séjours | Pôle Accueil des Publics  
GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLE TOURISME & CONGRÈS

**Valérie ESBERARD**

Chargée de développement touristique

## **Cliinck avec services déchet (Anne et Jérémcy suivent déjà de près ce dossier)**

### **Valérie STRIPPOLI-MAYORGAS**

DGA-Services techniques Métropolitains  
Direction de la collecte et du traitement des déchets  
Service pilotage de la collecte, optimisation et qualité du tri

#### ➤ **Pont de Claix / Mise en œuvre du Complément Minimum Garanti en Cairn**

>>> Dossier transmis à Jérémcy par téléphone et mise en lien par mail avec les élus et agents de Pont de Claix

Christophe Ferrari, maire réélu le 15 mars souhaite mettre en place un Complément Minimum Garanti au bénéfice des séniors et des étudiants de la commune dont une partie serait versé en monnaie locale pour stimuler les commerces et l'économie de la commune et alentour.

Un comité de pilotage avec élus et agent est mise en place + participation du Cairn

Un comité technique avec directrice CCAS, DGS, membre du Cairn et conseillers du maire est en place.

Le recrutement d'un chef de projet est en cours par la commune et le CCAS

Une note de cadrage devrait être rédigée prochainement par le DGS et les services de la ville.

Une lettre formelle à destination de l'association pour participer au projet officiellement devrait nous être envoyée prochainement.

#### ➤ **Ville de Grenoble**

- Suivi politique avec l'élue référente Anne-Sophie Olmos (à voir après élections municipales 28 juin)
- Mise en place et suivi des régies recettes et de dépenses : Musée de Grenoble, bibliothèques avant gratuité, self du personnel, forum des association, RCM, marchés (non effectif, dossier à suivre...), paiements des élus, agents, subventions et fournisseurs, lien avec trésorerie municipale

Ci-dessous le dernier point avec Béatrice Guillet-Revol notre interlocutrice sur tous ces points :

- Nouvelle régie horticole : elle est ouverte juridiquement, mais pas installée pour les encaissements, pas opérationnelle et de toute façon les agents ne sont pas encore formés, ni disposés à encaisser des cairns, ce sont des jardiniers, pas encore expérimentés en matière d'encaissement. Vu le contexte sanitaire, à mon avis, l'activité de ventes est un peu compromise.

- La possibilité effective de payer les places de marché qui avait été rendu possible il y a presque un an et toujours pas activé sur le terrain techniquement : Très grandes difficultés avec le logiciel métier actuel, nous n'arrivons pas à titrer les recettes. Blocage comptable total. En plus le prestataire n'est pas en capacité d'intégrer le cairn et le double encaissement pour les placiers.

### **Béatrice GUILLET-REVOL**

Direction des Finances

Service Gestion Financière et Analyse

Responsable de la cellule gestion

administrative des régies et chargé d'études

- Actions de communication et partenariats : Rencontres du Cinéma de Montagne 2018 et 2019), accueil des nouveaux arrivants (2019), Forum des Associations (2018 et 2019)...  
>>> les dossiers sont bien en main du GLG notamment Thomas B et Célie

## **2/ Relations avec les professionnels**

### ➤ **Participation au GT Réseau pro**

Le GT est à présent animé par Nicolas G et Jérémie.

Co-élaboration, mise en œuvre et suivi de la stratégie de remontée de filière

Participation à l'élaboration d'un processus permettant au professionnel de payer les impôts locaux

Participation au projet de box cairn en lien avec le secteur du tourisme (département, OT...)

Guide pratique à refaire + dossier adhésion pro à refaire

### ➤ **Participation au GLG**

**Démarchage des pros** : organisation des moments de démarchage dans le GL, gestion de la carte des professionnels rencontrés, participation à l'organisation du Tour du Cairn

### ➤ **Réseautage**

- Participation à de nombreux événements pros du territoire organisés par nos partenaires (GAIA, Métro, Ville, réseau ESS, etc)
- se tenir informé de ce qu'il se passe dans différents domaines (ESS, commerces, agricultures, tourisms, transport...)

### ➤ **Liens avec certains pros en particulier :**

- GEG, Semitag, Eaux de Grenoble, SMMAG, etc
- Ulisse : contacter Laurent DG
- La clef des champs
- Librairie Arthaud

- Suivi Chartreuse
- Grand Angle
- Hexagone
- Coquand Imprimerie Fontaine
- URBY
- MIN
- Les ateliers de Marianne pont de CLAIX (voir avec Ville)
- Eolas Echirolles
- Solidaire auto 38 Echirolles
- VanAvrac (Epicerie vrac mobile Vercors) : à relancer en avril
- Dabba consigne : idem mai
- Day by day : relancer juin

## **Budget, compta, trésorerie**

- Budget : co-élaboration, gestion et suivi avec Hippolyte
- Trésorerie : lien fait avec GAIA, suivi principalement par Hippolyte
- Comptabilité : lien fait avec un comptable, suivi par Hippolyte

## **Ressources humaines / Salariés**

- relations presque quotidiennes avec les salariés, mails, téléphone, bureau
- point régulier sur leurs missions, leurs conditions de travail (équipement, local...)
- gestion des contrats et des avenants
- juridique et social : arrêts de travail, arrêt maladie, chômage partiel, etc
- Uniformation
- MGEN
- Chorum
- Médecine du travail

## **Financements**

- relai de certains AAP au GT Financement et à Camille
- Co-rédaction et relecture de dossiers de financement
- Dossier financement Métropole (cf. plus haut)
- Veille sur les APP, les possibilités de financement

## **GT Aurex**

Initiation et participation au GT avec Aurex et autres MLC Rhône-Alpes (Le Lien, La Gonette et l'Elef) + Mouvement SOL

3 réunions Zoom ont eu lieu

Il serait bien qu'un membre du Cairn continue d'y participer à la condition qu'une passation ait lieu avec un membre du GT sur le dossier très technique du lien avec le Barter Aurex. Il faut être disponible avec

certitude pour une réunion de 2h au moins tous les 15 jours, plutôt en journée.

## **Communication**

- Relations presse : co-rédaction communiqué et dossier de presse , réponse aux demandes d'interview, radio, télé, journaux,
- revue de presse
- Communication Cairn : lettres mensuelles pros et particuliers avec Jérémy, lettre exceptionnelles si besoin, événement ou autres

## **Vie de l'association**

- Participation aux Comités de pilotage : animation, convocation, ordre du jour
- Participation au GL Grenoble
- Lien avec les autres GLs : animation des temps d'échanges délocalisés, rencontres de nouveaux GLs, rencontres d'élus locaux avec les GLs (Vercors, Tullins...), « formation démarchage ou autre