

Comité de Pilotage du Cairn

27/07/2020 au local

Présents : Nicolas G., Olivier T., Jérémy S., Camille A., Chantal B., Serge I., Hippolyte

ODJ :

- 1) Construction de l'ODJ en lien avec Camille
- 2) Retour sur la rencontre avec la Métro avec Camille et Olivier
- 3) Cécile-Isabel d'Encore Grenoble
- 4) Ré-adhésion de particuliers / budget 2020 / Tableau indicateurs
- 5) Début de retour d'expérience du GL Grésivaudan sur la question des ré-adhésions pro + particuliers
- 6) Questionnement lié aux difficultés rencontrées par les GL excentrés
- 7) Réflexion sur la formalisation d'un GT communication autour de Jérémy
- ~~8) Réorganisation interne suite au départ de Matthias~~
- ~~9) Outils infos avec Serge~~
- ~~10) Préparation avec AG (1^{er} Octobre, Salle Blanche Monier)~~
(barré = pas traité)

* Météo d'ouverture des personnes présentes (5min) :

Une pizza autour de la table !

« Fatigue »

Chaleur de la cuvette grenobloise...

Moments perso pas simple pour certains, moments famille et retour de vacances pour d'autres

« Batteries rechargées »

« Bientôt les vacances ! »

« Suite de la crise à venir, proposition concrète à formuler »

« Bulle d'air »

« Je peux mâcher à nouveau »

« Activité pro compliquée, pas de vacances, mais belles rencontres Cairn »

* Suivi des décisions (Le Deck de la)

Les tâches réalisées :

- Réservation salle CO 1^{er} Octobre → ok
- GT paiement des taxes locales → renvoyé en 2021 (paiement droit de terrasses 2021, taxe de séjour...)
- Remontées de filières : en cours mais belles avancées, liste des épiceries de tout le territoire produite et exploitable (120 structures ! à recouper pour trouver les meilleurs potentiels adhérents !)

* Point financier et budgétaire (10 à 20min) :

- Tableau des indicateurs trimestriels partagé au CP et lié à ce compte rendu
- Constat : seulement 1/5eme des pros qui sont censés être adhérents, le sont réellement. Cf sujet 4 plus bas

* Sujets divers :

1. Lancement du fil ODJ par les salariés

- a. Consensus du CP mais point de vigilance sur la surcharge potentielle des salariés (fiche de poste : animation)
- b. Implication des GLs pour leur partager les ODJ ?
 - i. Certains GLs n'arrivent pas à suivre les emails «de tous les jours », en générer un nouveau peut avoir l'effet inverse qu'une meilleure implication
 - ii. La « boîte à idée » ne fonctionne pas si elle n'est pas animée
 - iii. Chercher à impliquer les bénévoles des GLs au cas par cas peut s'avérer plus efficaces !

2. Rencontre Métro-Cairn (Olivier, Hippo et Camille)

- a. La Métro demande un renforcement de la coopération, être plus qu'un financeur
- b. Le partenariat avec Aurex leur plaît, à présenter lors d'une réunion le 1^{er} Septembre à 14h
- c. Subvention : deadline fin Août pour le dossier de sub (Dominique, Camille et Hippolyte)
- d. La Métro semblait curieuse de la manière dont on cherche à toucher les membres actuels et futurs de notre réseau, surtout les pros. Sentiment constaté également au contact de la CCI → les initiatives des bénévoles du cairn qui sont chargés «d'humains» plaisent et tendent à inspirer !

3. Cécile – Isabelle d'Encore Grenoble

- a. Elle gère un blog personnel pour communiquer autour de l'artisanat et des petits commerçants qui matchent bien avec le réseau du Cairn
- b. Diffuser des Cairn à travers son réseau ?
 - i. Première marche et offre de l'adhésion ? Délicat car pas forcément en accord avec nos autres décisions. Sur qui fait-on reposer le modèle économique de ce genre d'offre commerciale ?... C'est le débat récurrent sur ce genre de sujet
 - ii. Echange de bon procédés en com' possibles
 - iii. Offrir une adhésion ? Les adhésions ne sont pas à jour pour une trop grande majorité d'adhérent aujourd'hui
 - iv. L'autre approche serait de dire : offrir une adhésion en appelle d'autres
 - v. **Consensus : ok pour 5 adhésions offertes maximum**

4. Adhésions

- a. Trop d'emails, les gens ne les lisent pas, ils ne voient pas les relances, il ne ré-adhèrent PAS
- b. Proposition : campagne de ré-adhésion entre Septembre et Décembre, on arrête le « date à date » !
- c. Mieux communiquer sur ce que finance cette adhésion
- d. Ouvrir les adhésions 2021 au 1^{er} Juillet : on « offre » six mois gratuits (les six derniers mois de 2020)
- e. Aborder à nouveau le sujet du prélèvement automatique (pallie au processus d'adhésion un peu complexe à refaire tous les ans, pallie aux forces bénévoles qui s'épuisent tous les ans à retourner voir les mêmes pros), pour les pros ET les adhérents !
- f. Budget associé à la mise en place ?

- i. Crédit coop (210€/ans, à confirmer)
- ii. HelloAsso (prélèvement mensuel possible aussi, coûts certainement plus faibles)
- g. Décision :
 - i. Le CP s'oriente par consensus pour mettre en place le prélèvement automatique sur 2021
 - ii. Reste à préparer :
 - 1. Comment le communiquer clairement aux pros et utilisateurs
 - 2. Quelles sont les tâches concrètes à lancer
 - 3. Le [e]-cairn, possibilité de virement automatique à clarifier ?
 - 4. Une information à la prochaine AG du 1^{er} Octobre
 - **Création du GT « Adhésion » et : Olivier, Serge, Jérémy et Camille**
 - iii. Reste à discuter : le passage de la cotisation *date à date* à la *cotisation annuelle*, le GT Réseau Pro fera une proposition

5. Questionnement des GLs excentrés géographiquement

- a. Rencontre d'un membre du CP avec le GL de Bourg d'Oisans, deux problématiques identifiées :
 - i. Une problématique d'acheminement des cairns émane de contacts avec différents GLs: Sud Grési, Vercors et Bourg d'Oisans.
 - ii. Acheminement logistique des cairns du local au comptoir de change, 3 à 4 intermédiaires, comptoirs de change pas alimentés depuis plus d'un an...
- b. La difficulté de percevoir l'ensemble de la proposition du Cairn provient en partie du GL Vercors, qui a exprimé un sentiment de solitude pendant l'année écoulée, et d'un ressenti suite aux contacts avec le GL Oisans.
 - i. Difficulté à s'imprégner de l'esprit du Cairn, personne n'est aller les voir, leur parler du cairn, de l'esprit, des objectifs, de la mentalité, de la culture de l'association. Leurs problématiques seraient certainement inexistantes si la connaissance de cette culture de l'asso était plus présente
 - ii. **Proposition** : présence d'un membre du CP de temps en temps aux réunions de ces GLs

6. Demande de création d'un GT Communication autour de Jérémy

- a. Besoin d'identifier plusieurs personnes pour amender/valider/relire les communications préparées par Jérémy en grande partie
- b. Proposition: les référents de pages Facebook des différents GLs que Jérémy contact, au sein du CP qui est intéressés ?

Proposition :

- Jérémy pourrait faire une tournée des comptoirs de change pour aller voir les pros, et s'occuper d'une partie de la logistique billets cairns en priorité, et potentiellement faire du lien avec les bénévoles
 - Jérémy semble volontaire
 - Est-ce que Camille devrait l'accompagner pour répondre à d'éventuels questions sur l'aspect flux/finances etc... par pertinents d'affecter la totalité de l'équipe salariale à cette tâche
 - Contacter les référents de GLs par téléphone d'abord

*** Météo des Groupes Locaux (GL) :**

Pas de GL présent spécifiquement

*** Présentation des travaux des Groupes de Travail (GT) :**

Pas de présentation de travaux à ce CP

*** Création de nouveaux GT/GL:**

-

*** Météo de clôture des personnes présentes (5min)**

Pas fait

*** Prochain CP ?**

31 Août à 19h30 au local, pour un démarrage effectif à 20h