

Cairn numérique

Manuel d'utilisation pour Professionnels

Table des matières

1. Inscription	3
a. S'inscrire depuis l'application	3
b. S'inscrire depuis Odoo.....	5
2. Application cairn numérique version web.....	8
a. Création portefeuille.....	8
b. Interface.....	10
c. Rechargement du compte.....	12
d. Payer un autre utilisateur en cairn numérique	15
e. Reconversion	17
f. QR Code.....	18
3. Gestion profil utilisateur	19

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter avec cette adresse email : contact@cairn-monnaie.com

1. Inscription

Pour pouvoir utiliser le cairn numérique il faut tout d'abord se créer un compte sur l'application.

Pour cela il y a deux méthodes :

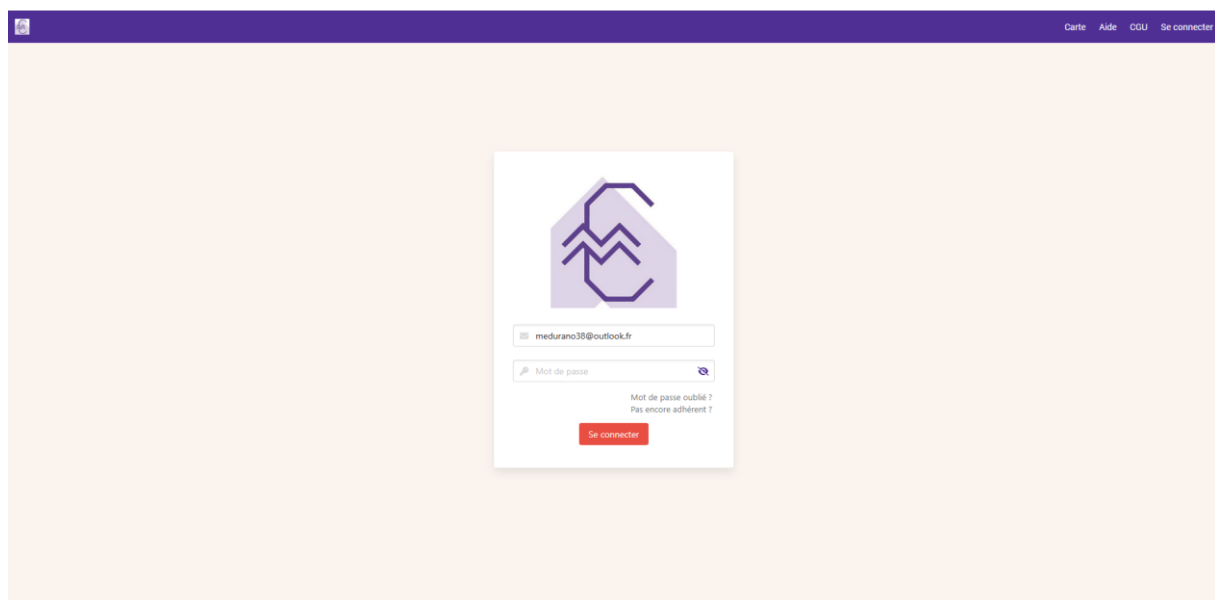
- Méthode directe depuis l'application cairn numérique : <https://app.cairn-monnaie.com/> ou application mobile
- Méthode depuis Odoo : Cette méthode est plus pour les professionnels, même si elle est aussi faisable pour les particuliers

IMPORTANT : Au total vous aurez 3 mots de passe à retenir :

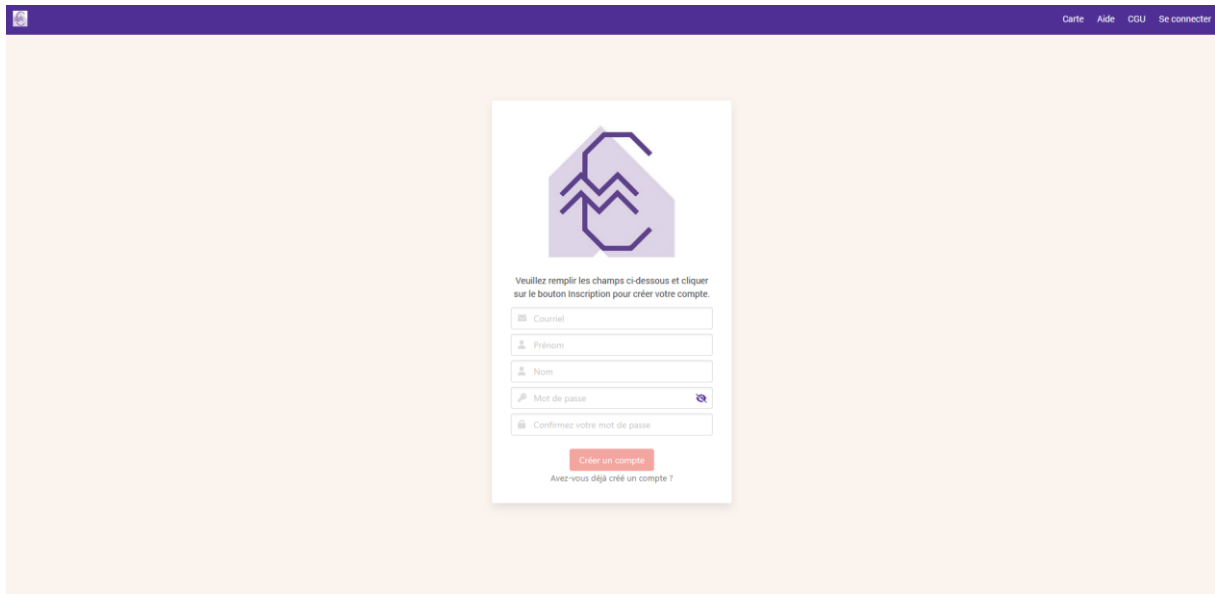
- Celui de votre compte cairn numérique/Odoo
- Celui du portefeuille (qui vous sera demandé à chaque paiement si vous n'avez pas paramétré d'authentification simplifiée) : A NE PAS PERDRE
- Le code PIN (4 chiffres) que vous pouvez paramétrer pour simplifier vos paiements : A NE PAS PERDRE

a. S'inscrire depuis l'application

En allant sur l'application du cairn numérique, <https://app.cairn-monnaie.com/> ou l'application mobile (téléchargeable sur le play store), vous arrivez alors sur cette page :



Afin de vous inscrire il faut cliquer sur « Pas encore adhérent ? », vous serez alors redirigé sur cette page :



Carte Aide DGU Se connecter

Veuillez remplir les champs ci-dessous et cliquer sur le bouton Inscription pour créer votre compte.

Courriel

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Créer un compte

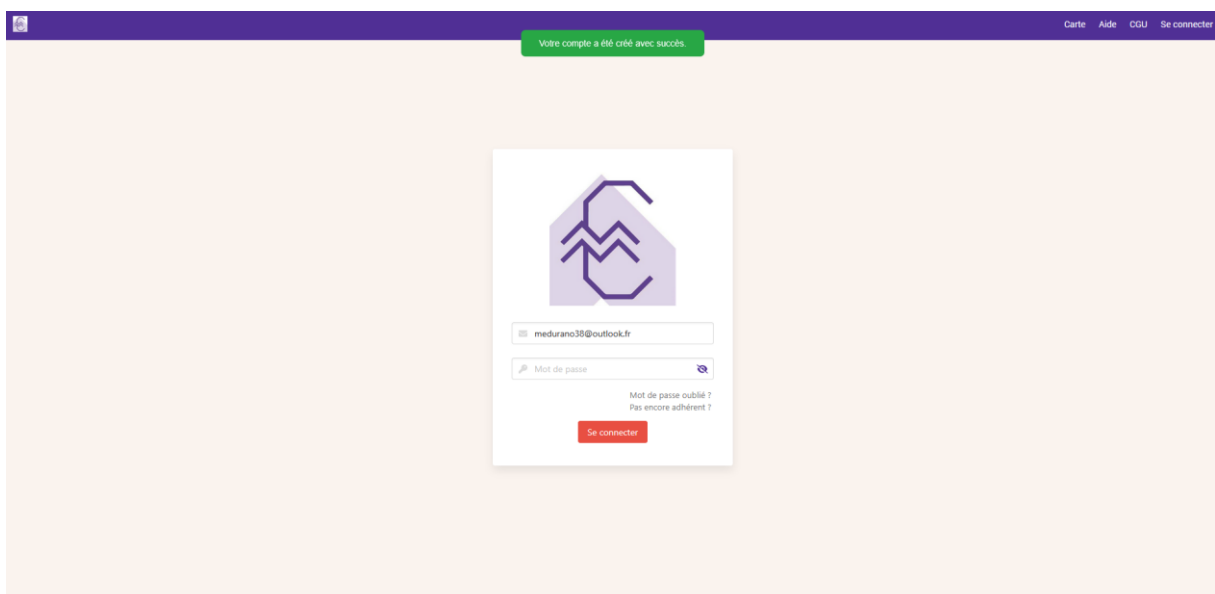
Avez-vous déjà créé un compte ?

Vous devez alors remplir le formulaire d'inscription. Le mot de passe est celui qui vous sera demandé pour vous connecter sur l'application du cairn numérique (et aussi sur Odo, voir 3. Odo).

Si vous perdez votre mot de passe vous pouvez cliquer sur « Mot de passe oublié ? » et remplir le champ demandé pour le réinitialiser.

Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez contacter l'association afin de réinitialiser votre mot de passe.

Après vous êtes inscrit vous êtes redirigés ici :



Carte Aide DGU Se connecter

Votre compte a été créé avec succès.

Mot de passe oublié ?
Pas encore adhérent ?

Se connecter

Vous pouvez alors vous connecter et accéder à votre compte.

Afin de faire adhérer votre structure comme professionnel, il vous faut alors contacter l'association avec les informations associées à votre compte :

- Email
- Nom de la structure

Nous prendrons contact avec vous par la suite pour discuter avec vous des modalités d'inscription au Cairn. Puis vous ferez partie du réseau Cairn.

b. S'inscrire depuis Odoo

Si vous choisissez l'option d'inscription grâce à l'outil Odoo, vous pouvez aller directement sur cet url : <https://odoo.cairn-monnaie.com/>, qui vous amènera sur cette page :

The screenshot shows the top of the Cairn website. At the top left is the Cairn logo with the text 'Le Cairn' and 'Accueil' next to it. To the right are social media icons for Facebook and Twitter. Further right are two buttons: 'Se connecter' and 'Contactez-nous'. Below this is a horizontal line. In the center, the text 'Le Cairn' is displayed in a large, bold font, with 'Monnaie locale et citoyenne du sud Isère' underneath it. Below that is a large orange button with the text 'Plateforme de gestion'. At the bottom of the page is a dark grey footer. On the left, it says 'Le Cairn, monnaie locale et citoyenne' with a link '• Accéder au site web'. On the right, it says 'Contactez-nous' with a link '✉ Formulaire en ligne'.

Sur cette page, cliquer sur « Se connecter », qui amènera sur le formulaire de connexion mais aussi sur la possibilité de s'inscrire (cliquer alors sur « Vous n'avez pas de compte ? »)

The screenshot shows the top navigation bar with the 'Le Cairn' logo, 'Accueil', and a shopping cart icon. On the right, there are links for 'Se connecter' and 'Contactez-nous'. The main content area contains a login form with the following elements:

- E-mail**: A text input field.
- Mot de passe**: A text input field.
- Se connecter**: A teal button.
- Below the button, the text: 'Vous n'avez pas de compte ? Réinitialiser le mot de passe'.

The footer is a dark grey bar with the text 'Le Cairn, monnaie locale et citoyenne' and a link 'Accéder au site web'. On the right side of the footer, it says 'Contactez-nous' with a link 'Formulaire en ligne'.

Veillez renseigner tous les champs sur ce formulaire.

Le mot de passe renseigné sera le mot de passe de votre compte Odoo ainsi que celui de votre compte de cairn numérique.

The screenshot shows the top navigation bar with the 'Le Cairn' logo, 'Accueil', and a shopping cart icon. On the right, there are links for 'Se connecter' and 'Contactez-nous'. The main content area contains a registration form with the following elements:

- Votre e-mail**: A text input field.
- Your Firstname**: A text input field with 'Exemple' as a placeholder.
- Your Lastname**: A text input field with 'Exemple' as a placeholder.
- Mot de passe**: A text input field with asterisks as a placeholder.
- Confirmer le mot de passe**: A text input field with asterisks as a placeholder.
- Se connecter**: A teal button.
- Below the button, the text: 'Vous avez déjà un compte ?'.

The footer is a dark grey bar with the text 'Le Cairn, monnaie locale et citoyenne' and a link 'Accéder au site web'. On the right side of the footer, it says 'Contactez-nous' with a link 'Formulaire en ligne'.

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le récupérer en cliquant sur : Réinitialiser le mot de passe.

Si ça ne marche pas, vous pouvez contacter l'association afin de réinitialiser votre mot de passe.

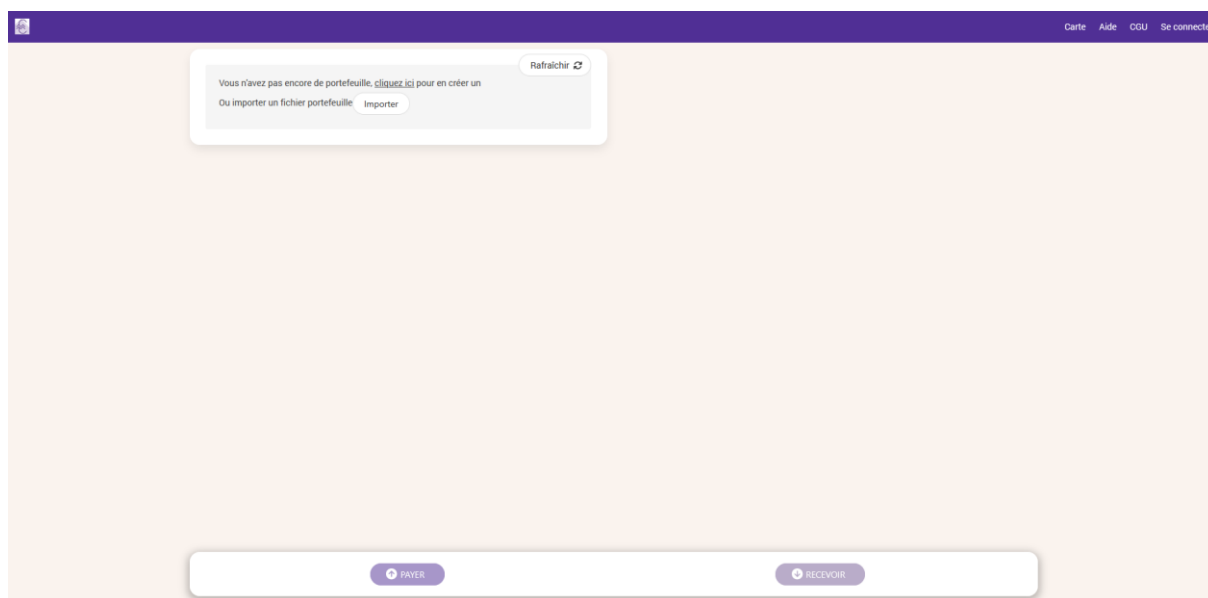
Après avoir renseigné les champs et avoir créé votre compte, vous arrivez sur la page d'Odoo, voir le chapitre [3.Odoo](#).

2. Application cairn numérique version web

a. Création portefeuille

Rappel de l'url de l'application : <https://app.cairn-monnaie.com/> ou sur mobile.

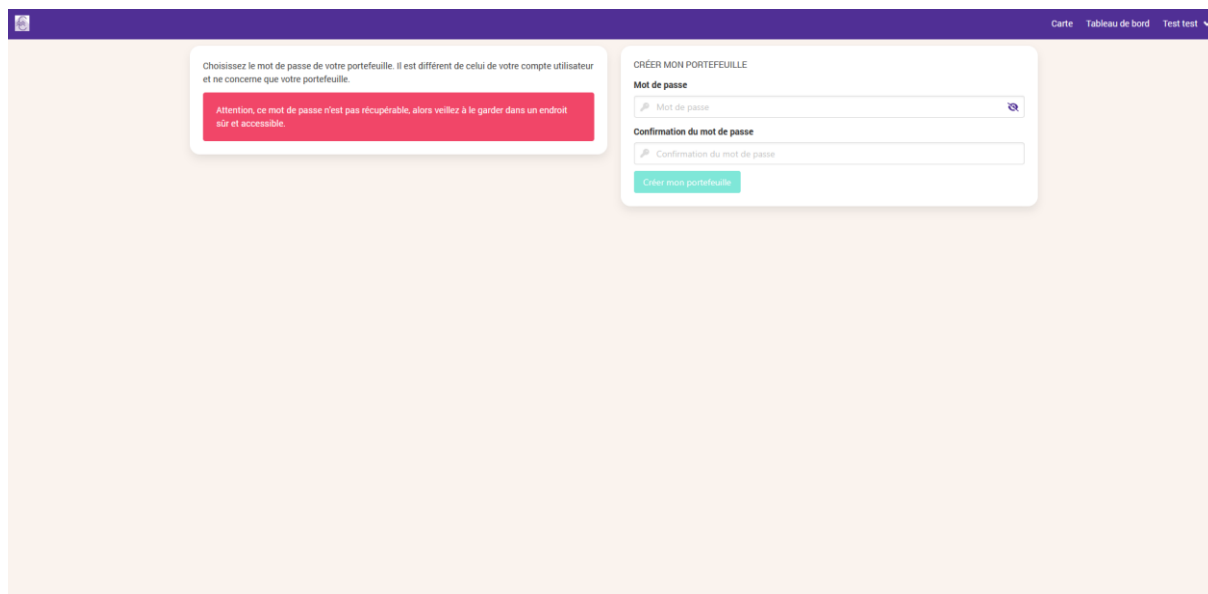
Lorsque vous vous connectez sur votre compte vous arrivez sur cette page :



Tant que vous n'avez pas de portefeuille numérique vous avez l'écran ci-dessus, avec la possibilité de vous en créer un.

Pour ce faire, cliquez sur « Cliquez ici » (qui est souligné).

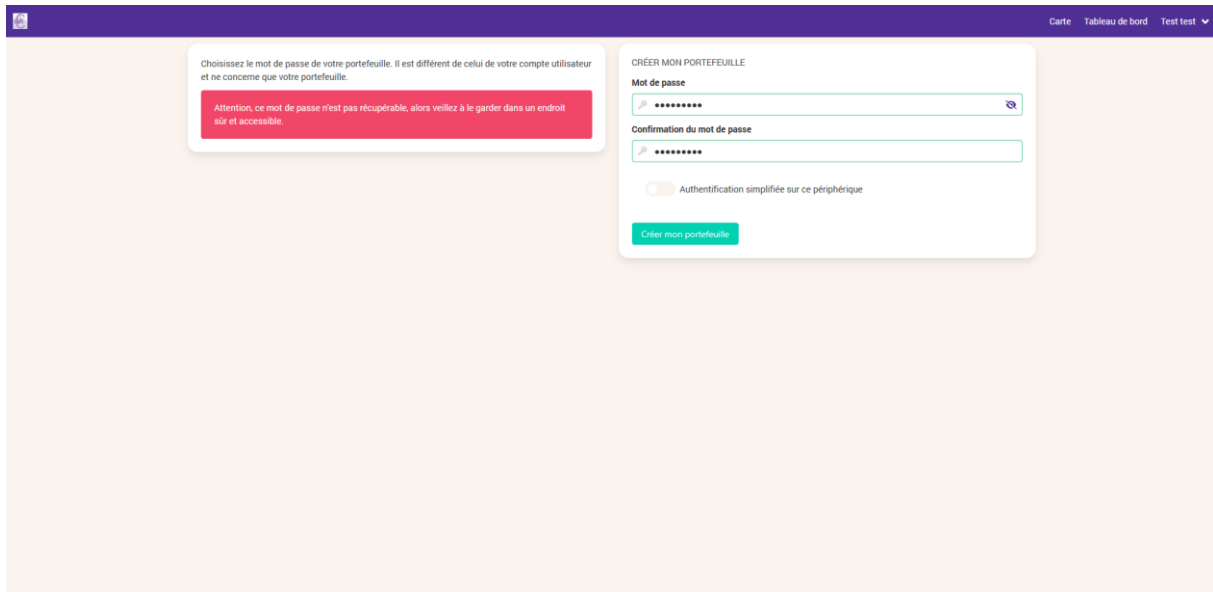
Ces informations s'affichent alors sur votre écran :



Vous avez à renseigner un mot de passe, de préférence différent par rapport à celui de votre compte de cairn numérique.

ATTENTION : Ce mot de passe ne doit pas être perdu !

Si vous perdez ce mot de passe il vous faudra contacter l'association afin de récupérer tout votre portefeuille. La première récupération de ce mot de passe sera gratuite mais si vous le reperdez encore alors la récupération vous sera facturée.

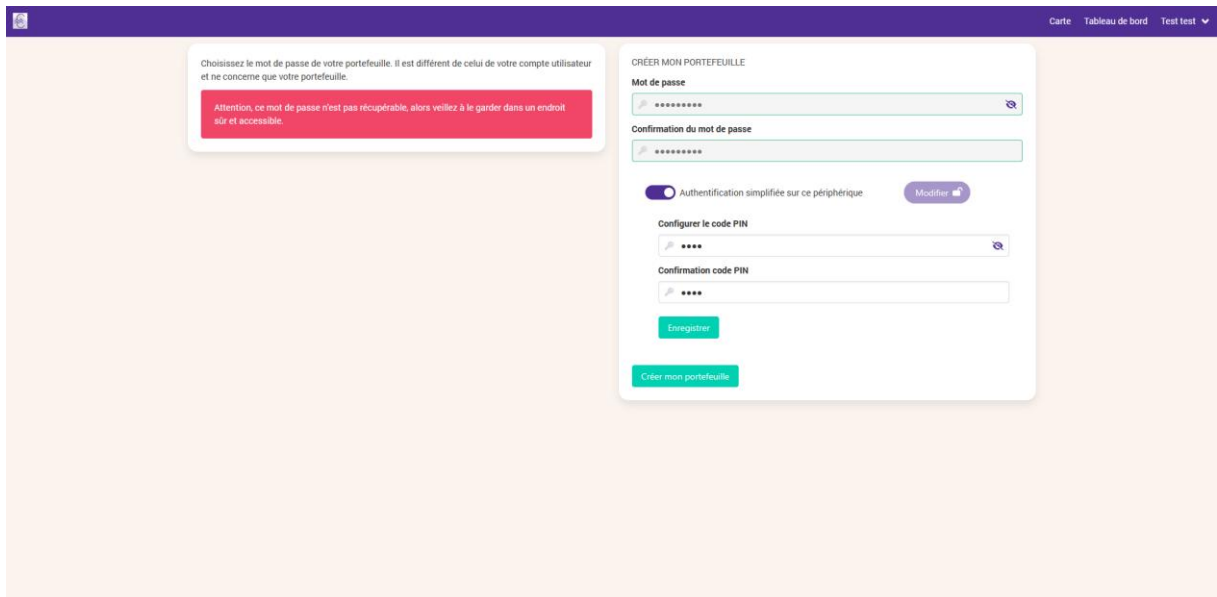


The screenshot shows a web interface for creating a wallet. At the top right, there are navigation links: 'Carte', 'Tableau de bord', and 'Test test'. The main content area has a light beige background. On the left, a white box contains the text: 'Choisissez le mot de passe de votre portefeuille. Il est différent de celui de votre compte utilisateur et ne concerne que votre portefeuille.' Below this is a red warning box: 'Attention, ce mot de passe n'est pas récupérable, alors veillez à le garder dans un endroit sûr et accessible.' On the right, a white form titled 'CRÉER MON PORTEFEUILLE' contains two password input fields labeled 'Mot de passe' and 'Confirmation du mot de passe', both with masked characters and a visibility toggle. Below the fields is a checkbox labeled 'Authentification simplifiée sur ce périphérique' which is currently unchecked. At the bottom of the form is a green button labeled 'Créer mon portefeuille'.

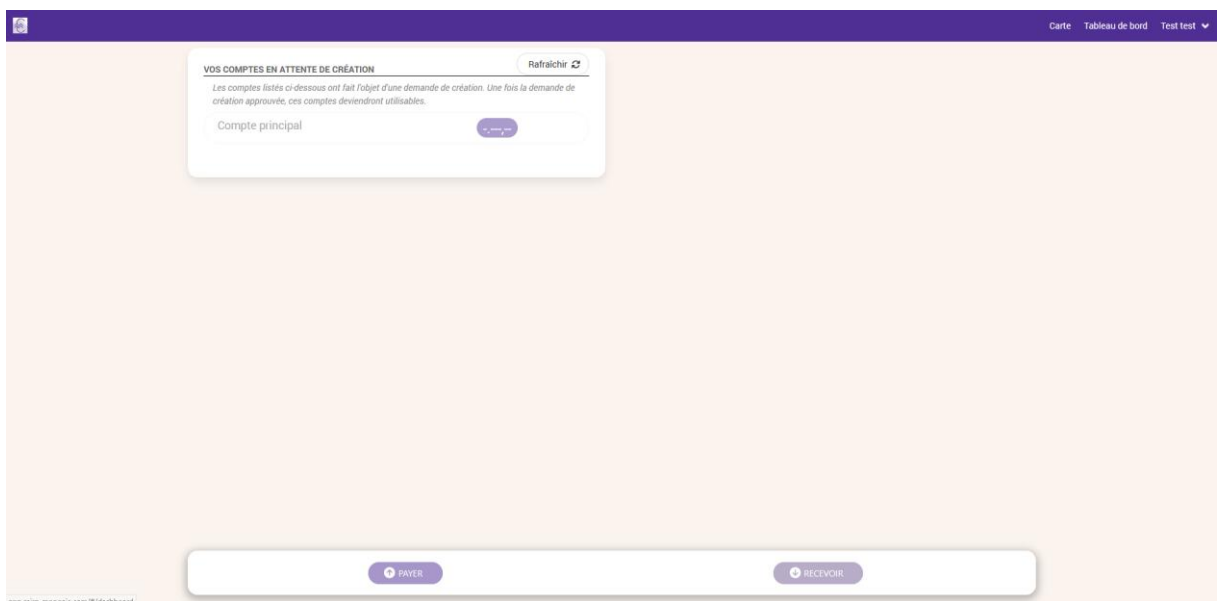
Vous pouvez choisir l'authentification simplifiée sur ce périphérique (à définir pour chaque périphérique utilisé : ordinateur, téléphone, ...).

Pour l'authentification simplifiée, vous pouvez le faire au moment de créer votre portefeuille, en cliquant sur le bouton associé. Si jamais vous ne voulez pas le faire tout de suite mais plus tard ou l'activer sur un autre périphérique aussi, ça sera dans les paramètres du compte.

Pour activer l'authentification simplifiée il faut créer un code PIN, qui vous sera demandé à chaque transaction. Après avoir entré votre code PIN, cliquez sur « Enregistrer » et non pas sur « Créer mon portefeuille » !



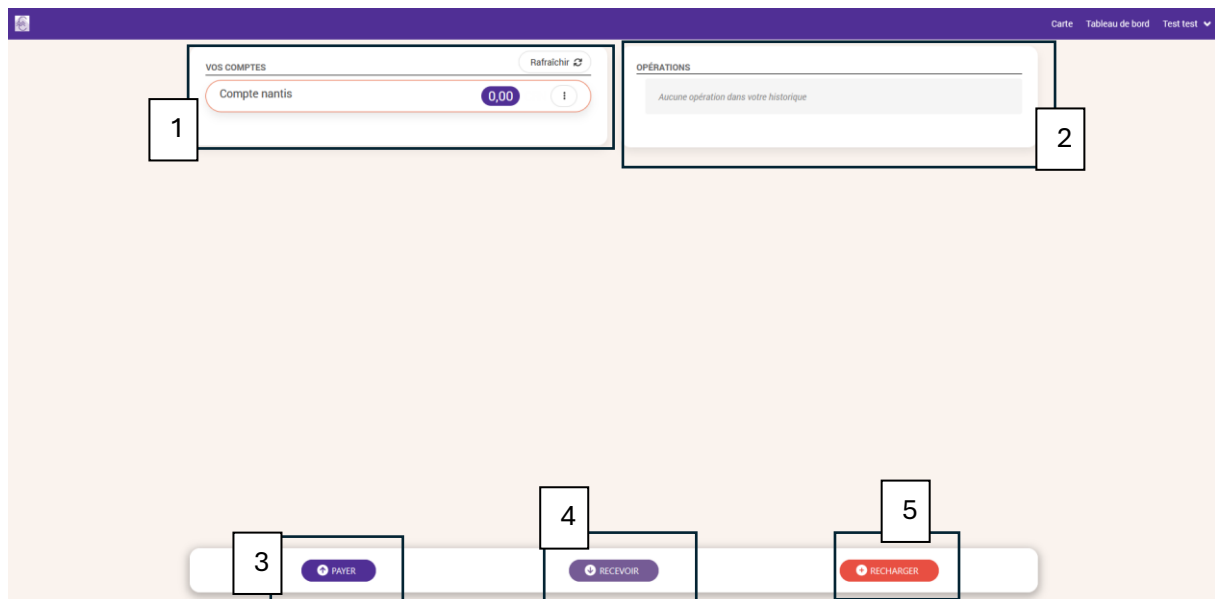
Lorsque vous avez rentré les informations demandées vous pouvez cliquer sur « Créer mon portefeuille ». Vous aurez alors l'écran ci-dessous :



Dans cet état, soit vous contactez l'association afin d'activer votre portefeuille soit vous attendez le lendemain et votre portefeuille sera activé, sous condition évidente que vous êtes adhérent à l'association.

b. Interface

Lorsque votre portefeuille a bien été créé et validé par un bénévole de l'association, vous avez cet écran :

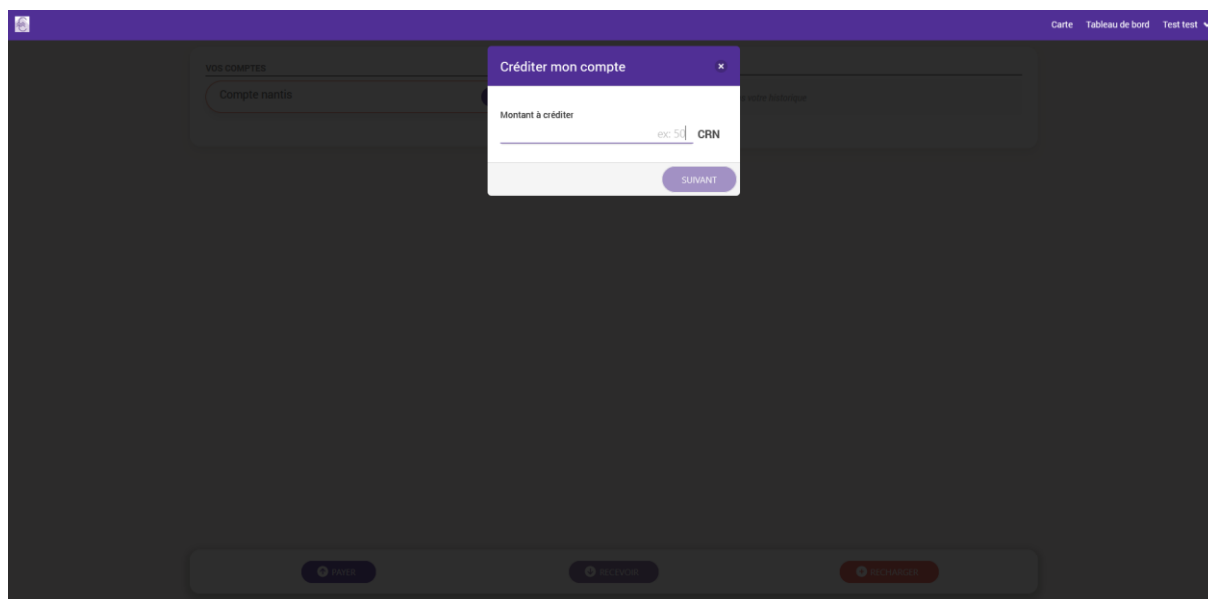


Vous avez plusieurs fonctionnalités présentes sur cet écran :

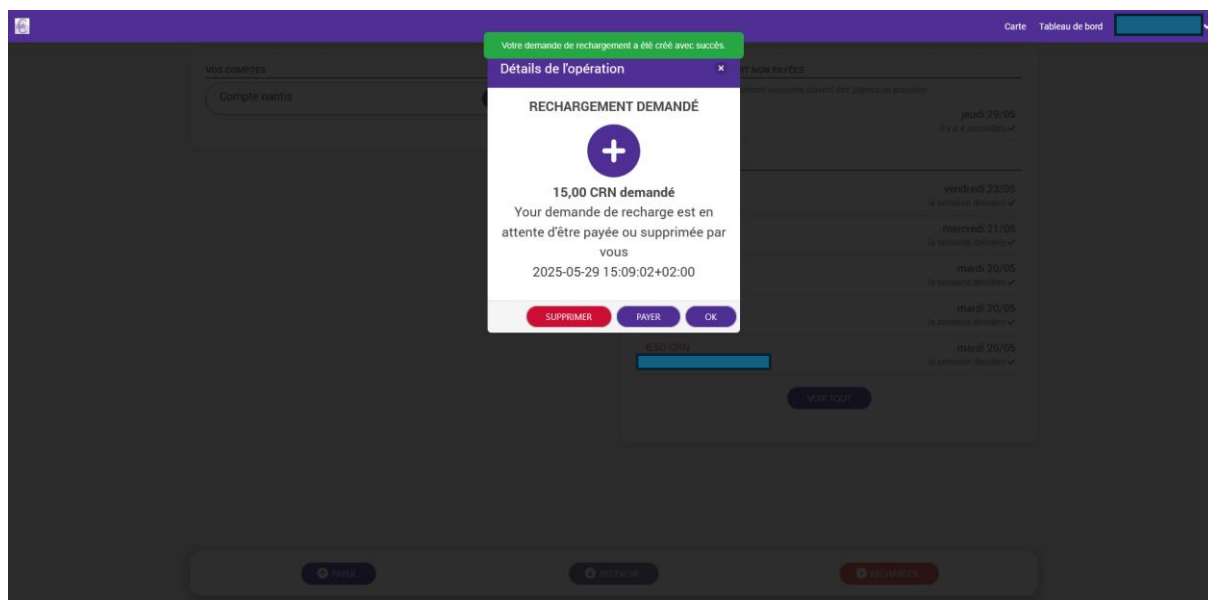
1. Votre solde de compte
2. Votre historique de transactions (rechargements, paiements)
3. La possibilité de payer un autre utilisateur du cairn numérique (professionnel ou particulier)
4. La possibilité de générer un QR Code, qui peut être scanné par la personne qui va vous payer pour simplifier la démarche
5. La possibilité de recharger votre compte en cairn

c. Rechargement du compte

Pour recharger votre compte en cairn numérique, il faut appuyer sur le bouton « Recharger », cet popup s'ouvre alors :



Vous devez renseigner le montant que vous voulez recharger, après avoir validé le montant vous avez cet popup qui s'affiche :



Afin de payer et donc être crédité en cairn numérique vous devez appuyer sur « Payer », vous serez alors redirigé sur la plateforme d'Odo, où vous devrez procéder au paiement.

le Cairn
Mouvement localiste & citoyen

Accueil Inscription

Alexandre SOULARD [Contactez-nous](#)

/ Devis /

15,00 €

[Accepter & Payer](#)

[Télécharger](#) [Imprimer](#)

Tarif

Historique

Vendeur

Administrator

[Envoyer un message](#)

Date du devis : 29/05/2025

Adresse de facturation et d'expédition :

Tarif

Produits	Quantité	Prix unitaire	TVA	Montant
Unité Cairn Numérique	15,000 Unité(s)	1,00		15,00 €
Total				15,00 €

[Accepter & Payer](#)

Historique

Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

Envoyer un message...

Sur cet écran, pour payer il faut appuyer sur « Accepter & Payer », puis choisir la méthode de paiement que vous voulez :

Confirmer la commande

En payant ce devis, j'accepte les conditions suivantes :

- Accepté au nom de : **Alexandre SOULARD**
- Pour un montant de : **30,00 €**

Payer avec

Carte de crédit & de débit

You will be prompted with Stripe Payment page for payment information.

[Payer](#)

Vous serez redirigé sur la page de paiement, où vous devrez rentrer vos informations de paiement :

← Le Cairn

SQ034-1
15,00 €

Coordonnées

E-mail [REDACTED]

Moyen de paiement

Carte

Przelewy24

Bancontact

Klarna

EPS

Enregistrer mes informations en toute sécurité pour pouvoir payer mes prochains achats en un clic. Réglez plus rapidement vos achats auprès de Le Cairn et de tous les autres professionnels qui acceptent Link.

Payer

Propriété par stipe
Conditions d'utilisation Confidentialité

Après avoir validé vous serez redirigé sur Odoo avec un message de confirmation pour votre paiement.

S'il y a un souci à ce moment-là, veuillez contacter l'association avec une capture d'écran du message d'erreur. Ne retentez pas l'opération tout de suite.

le Cairn
Promoteur localisé & citoyen

Accueil Inscription

Alexandre SOULARD [Contactez-nous](#)

/ Commandes [REDACTED]

15,00 €

[Télécharger](#) [Imprimer](#)

Commande client
[REDACTED]

Tarif

Historique

Vendeur
 Administrator
[Envoyer un message](#)

Done, Your online payment has been successfully processed. Thank you for your order. ✕

[REDACTED]

Date de la commande : 29/05/2025

Adresse de facturation et d'expédition :
[REDACTED]

Factures
[REDACTED] Date : 29/05/2025 ✓ Payé

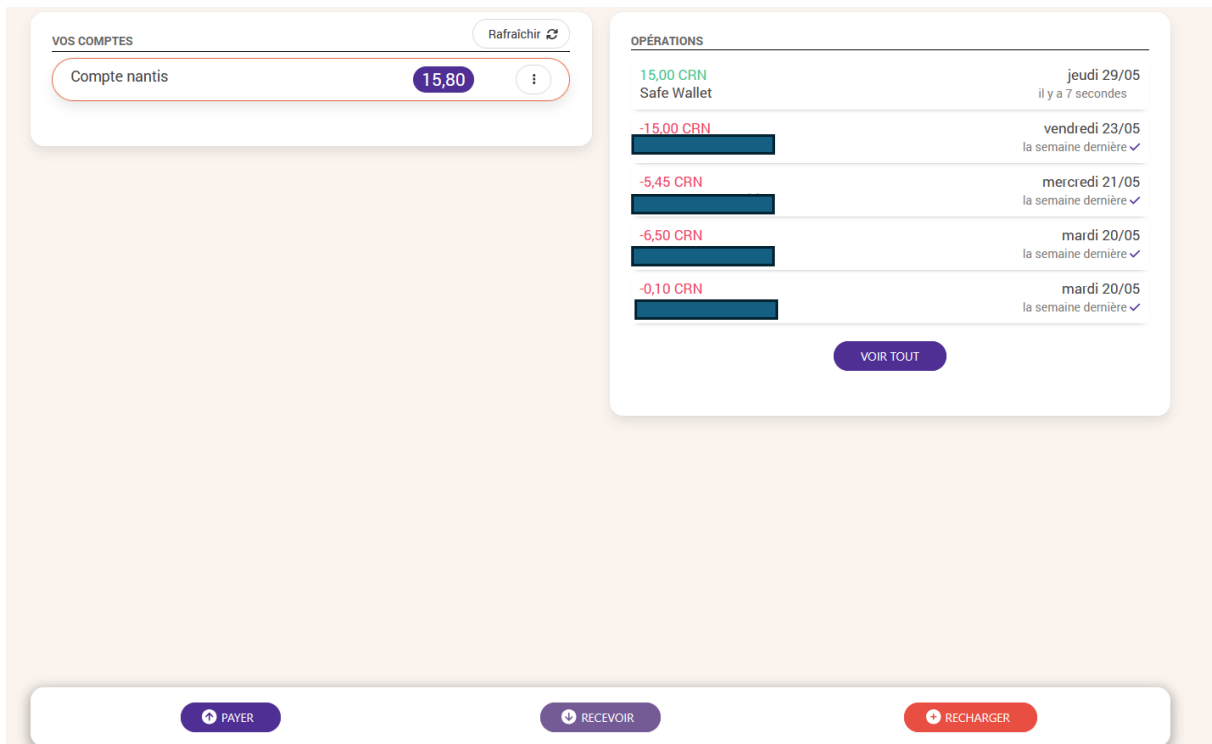
Tarif

Produits	Quantité	Prix unitaire	TVA	Montant
Unité Cairn Numérique	15,000 Unité(s)	1,00		15,00 €
Total				15,00 €

Historique

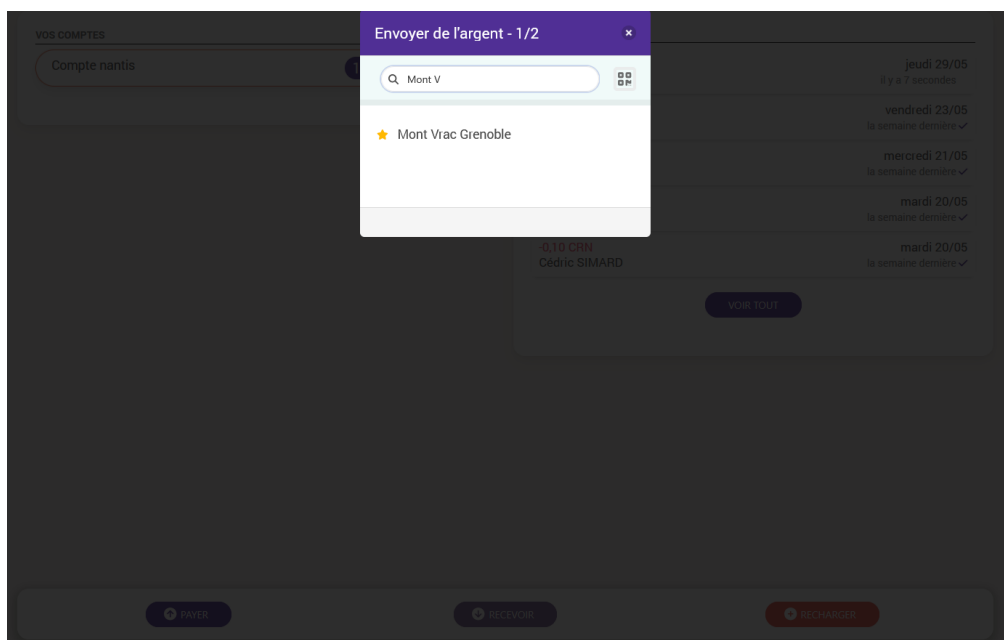
Il n'y a aucun commentaire pour le moment.

En retournant sur l'application du cairn numérique vous pouvez rafraichir et voir que vous avez été crédité du montant payé.

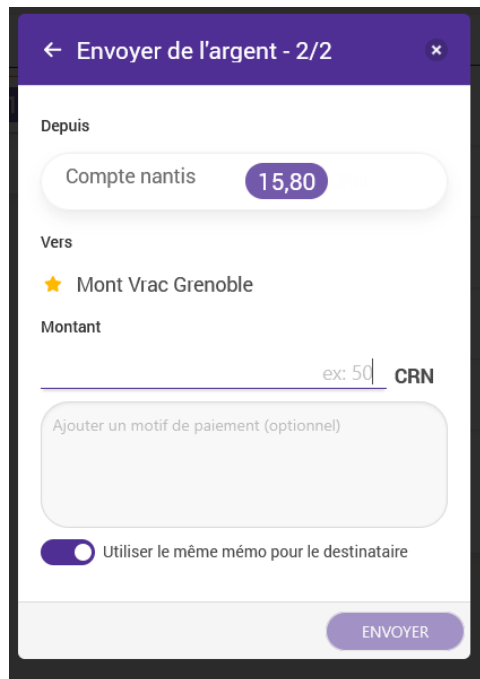


d. Payer un autre utilisateur en cairn numérique

Pour procéder à un paiement, cliquez sur le bouton « Payer ». Vous pouvez alors sélectionner l'utilisateur (professionnel ou particulier) à qui vous voulez envoyer des cairns.

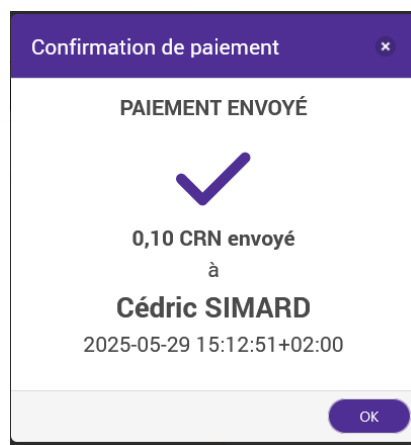


Ensuite faut rentrer le montant que vous voulez transférer. Vous ne pouvez pas envoyer plus d'argent que le montant que vous avez dans votre compte.



Lorsque vous cliquez sur « Envoyer », votre code PIN vous serez demandé si vous avez paramétré l'authentification simplifiée sur votre périphérique, sinon votre mot de passe de portefeuille vous sera demandé. Le mot de passe de votre portefeuille, pas de votre compte cairn numérique.

Si votre paiement est passé vous avez cet popup :



L'utilisateur receveur peut actualiser son compte et verra que son portefeuille a été crédité du montant que vous aurez payé.

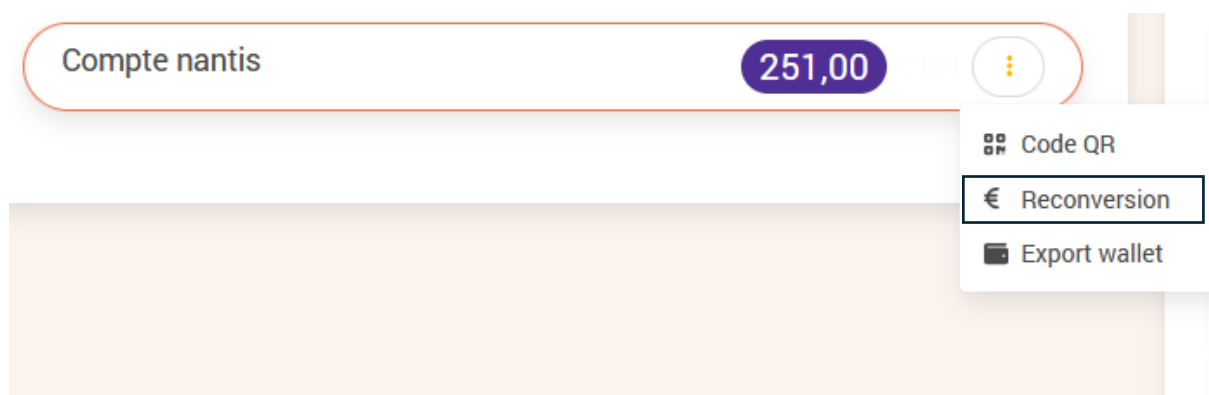
Vous pouvez accéder à l'historique de tous vos paiements en cliquant sur « Voir tout » dans la section « Opérations » de l'interface.



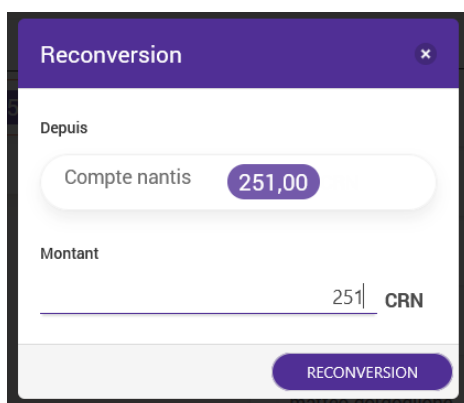
e. Reconversion

Selon les règles de reconversion de l'association, vous pouvez, peut-être reconvertir une partie de vos cairn numériques en euros.

Pour cela il faut sélectionner « Reconversion » :



Ensuite cet popup s'ouvre :



Vous devez rentrer le montant de cairn numériques que vous voulez/pouvez reconvertir.

Cette ligne apparait alors dans votre historique de transaction :

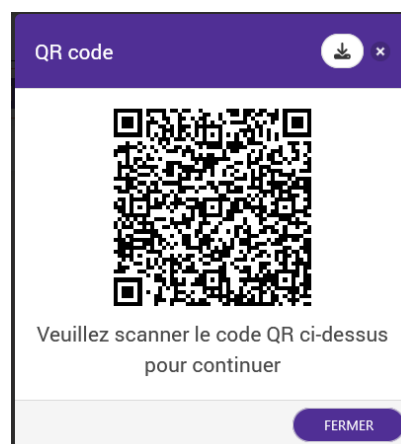
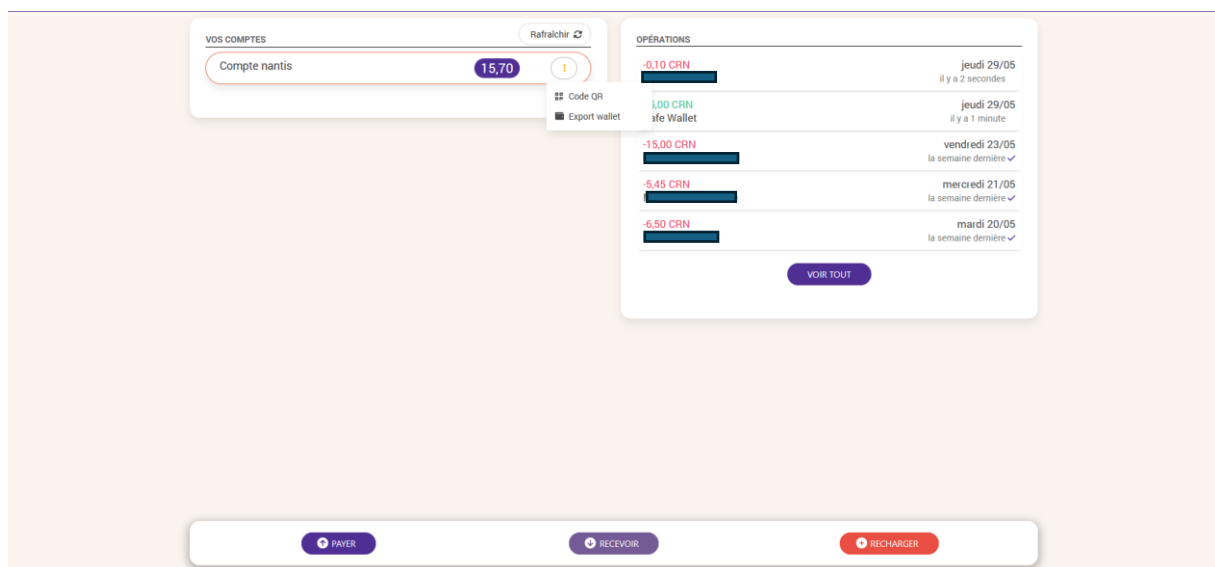


Ensuite vous devez contacter l'association par mail à contact@cairn-monnaie.com, en indiquant que vous voulez reconvertir et que vous avez envoyé l'argent.

Nous vérifierons alors le montant et vous enverrai l'équivalent en euros en un virement, comme pour les cairns papiers.

f. QR Code

Vous pouvez générer un QR Code, que vous pouvez présenter aux utilisateurs qui veulent vous payer afin de faciliter le paiement. Par exemple les professionnels peuvent générer le QR Code associé à leur compte, l'imprimer et le mettre en évidence vers la caisse pour que les utilisateurs aient juste à le scanner pour payer.



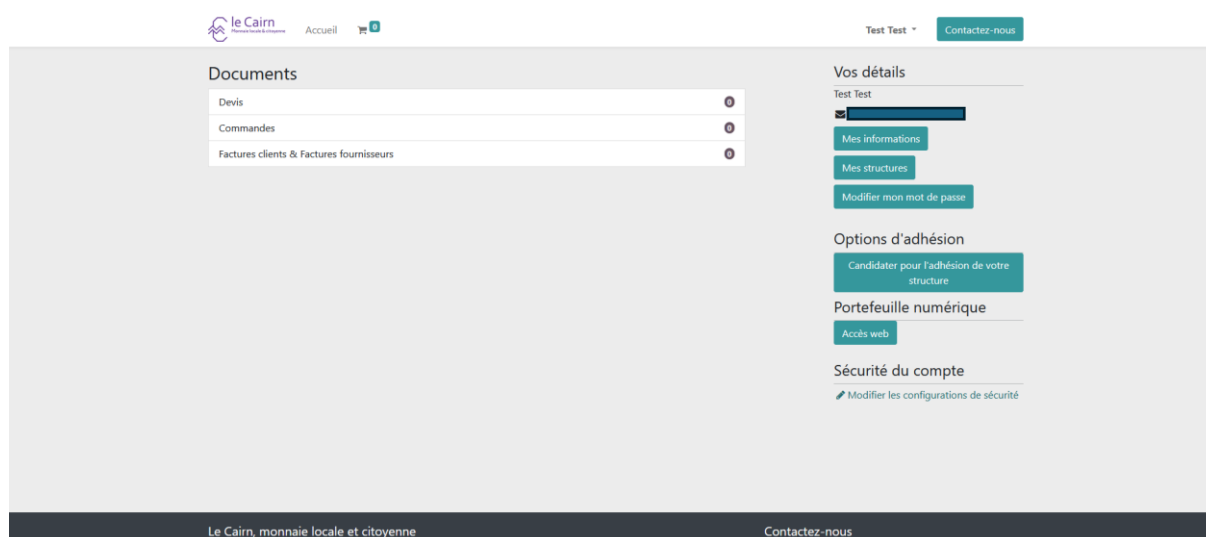
3. Gestion profil utilisateur

La gestion de votre profil utilisateur passe par un logiciel nommé : Odoo.

Vous pouvez y accéder via l'url : <https://odoo.cairn-monnaie.com/>

Vous pouvez vous connecter en utilisant les mêmes identifiants que pour l'application du cairn numérique.

Voici la page de présentation de votre profil utilisateur :



Cette page contient des informations utiles comme :

1. Vos informations personnelles (nom, prénom, adresse mail, adresse postale), que vous pouvez changer en cliquant sur « Mes informations »
2. La possibilité de changer votre mot de passe, en cliquant sur « Modifier mon mot de passe »
3. Vos devis, commandes et factures, qui sont les preuves de vos paiements auprès du cairn, comme les adhésions, reconversions, ...
4. La possibilité de faire adhérer votre structure, si vous êtes professionnel
5. L'accès au cairn numérique, en appuyant sur « Portefeuille numérique » => « Accès web »

Vous pouvez donc modifier vos informations via cette application. Mais vous pouvez aussi vérifier vos factures, si vous êtes à jour par rapport à votre adhésion, ...

Si vous rencontrez un problème concernant l'application Odoo ou Cairn numérique ou si vous avez simplement une question, vous pouvez alors contacter l'association : contact@cairn-monnaie.com.